

Naturtids villkor,

Nedanstående villkor gäller för din anmälan och ditt deltagande i en kurs, utbildning, tur eller evenemang (nedan kallat "kurs") med Naturtid. Genom anmälan samtycker du till våra villkor. Dessa villkor gäller om det inte skett samtycke om andra villkor.

Anmälningvillkor:

Anmälan ska ske skriftligt via mail. Du ska uppge vilket kurstillfälle/datum som du vill anmäla dig till, samt dina kontakt uppgifter.

När du anmält dig får du en bekräftelse via e-post som indikerar på ett avtal med 14 dagars ångerrätt från och med det datum vi bekräftar din anmälan. Det kan dröja någon dag innan bekräftelsen kommer. Vi behandlar alla mail i den turordning som de inkommer.

Du är anmäld till kursen först när du fått en bekräftelse via mail. Skulle kursen vara fullbokad får du istället en bekräftelse på det, också via mail.

Sista anmälningdag är olika beroende på kurs och kurstillfälle.

Betalningsvillkor:

Betalning sker mot faktura på mail, med 30 dagars betalningsvillkor. Vid betalning efter förfallodagen tillkommer dröjsmålsränta med 10%.

Ångerrätt:

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från den dag då vi bekräftar din anmälan (ångerfristen).

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig.

Om kursen inleds under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen påbörjas under ångerfristen och att du gått med på att det inte finns någon ångerrätt för de delar som utförts, eller för de kostnader som måste utföras trots avbeställning. Genomförs hela kursen betalas inget tillbaka.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss innan ångerfristen löper ut. Du lämnar ett sådant meddelande genom att kontakta oss via mail eller telefon.

Avbokningsvillkor:

Efter ångerfristen är anmälan bindande men platsen kan överlåtas till en vän eller kollega om vi upplyses om det. Avbokar du tidigare än 30 dagar före kurstillfället återbetalas fakturerad deltagaravgift minus en administrativ avgift på 500 kr. Avbokas platsen senare än 30 dagar före kurstillfallets datum sker ingen återbetalning.

Skulle kursen bli inställd återbetalas hela summan utan administrativ avgift om inte annan överenskommelse sker. Vi betalar dock inte tillbaka andra utlägg i form av transport, material etc.

Definitivt besked på om "fortbildningskurser" blir av ges på mail, 29 dagar innan kurstillfället.

Avbeställningsskydd:

Avbeställningsskydd ger dig möjlighet att boka av kursen om du till exempel skulle bli sjuk. Avbeställningsskydd ingår inte i Naturtids avbokningsvillkor. Se därför över vad du har för skydd i till exempel din hemförsäkring.

Mervärdesskatt (moms):

Vid samtliga arrangemang tillkommer mervärdesskatt. Den varierar från 6%-25% beroende på innehåll och syfte.

Naturtid: Hanna Olausson org. 890906-XXXX

Vi reserverar oss för eventuella felskrivningar.



Naturtid

Tel: +46 (0)76 889 58 40
Mail: kontakt@naturtid.se

Facebook: /naturtid.se
Instagram: /naturtid.se

www.naturtid.se

Naturtids sekretesspolicy.

Nedanstående sekretesspolicy gäller för hur vi behandlar dina personuppgifter när du blivit kund hos Naturtid.

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Vi behöver dina personuppgifter för att kunna ta emot bokningar och skicka ut fakturor på de tjänster som vi erbjuder. Det ger oss även en möjlighet till att ta kontakt och ha en dialog med deltagarna innan kursstart. På så vis skapar vi så bra förutsättningar som möjligt för att kunna genomföra en kurs med både hög säkerhet och kvalitet.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

De personuppgifter som vi samlar in är: namn, adress, telefonnummer, mailadress och ålder.

Innan kursstart kommer du också att fylla i ett deltagaravtal, där du godkänner att du läst avtalet samt om det går bra att medverka på bild i marknadsföringssyfte. Detta avtal sparas fysiskt så länge det är aktuellt.

Hur sparas uppgifterna?

Mailadress och telefonnummer sparas i vårt kundregister hos one.com och hanteras efter deras sekretesspolicy, lika så mailhistoriken. Fakturaadressen sparas i vår bokföring.

Dina personuppgifter förmedlas inte vidare till någon obehörig, utan endast i bokföringssyfte.

Hur avregistrerar du dig?

Du kan när som helst be oss radera uppgifterna i vårt kundregister eller mailhistoriken genom att ta kontakt med Naturtid, antingen via mail eller telefon.

Känner du dig otrygg i vår behandling av dina personuppgifter, ta gärna kontakt så vi kan bli medvetna om detta och lösa problemet på bästa sätt.

Naturtid: Hanna Olausson org. 890906-XXXX

Vi reserverar oss för eventuella felskrivningar.



Naturtid

Tel: +46 (0)76 889 58 40
Mail: kontakt@naturtid.se

Facebook: /naturtid.se
Instagram: /naturtid.se

www.naturtid.se