

# Naturtids villkor för privatpersoner

*Nedanstående villkor gäller för din bokning och ditt deltagande i en av våra aktiviteter.*

*Genom anmälan samtycker du till våra villkor. Dessa villkor gäller om det inte skett samtycke om andra villkor.*

*I en bokning med mer än en deltagare kommer "kunden" att anses ha accepterat villkoren för alla deltagare. "Kunden" är den som genomför bokningen.*

## **Bokning och betalning:**

Bokning görs via vår onlinebokningstjänst och betalning sker via Klarna AB. Din deltagarplats är reserverad när du har fyllt i dina uppgifter och genomfört betalningen. När du bokar betalar du hela beloppet.

Bokningen är bindande men platsen kan överlåtas till en annan person. Om platsen ges vidare ansvarar köparen för att villkor och all aktivitetsinformation också vidareges.

## **Avbokningsvillkor:**

Avbokas platsen tidigare än 30 dagar innan aktivitetsdagen återbetalas 90% av avgiften.

Avbokas platsen mellan 15-30 dagar innan aktivitetsdagen återbetalas 75% av avgiften.

Avbokas platsen mellan 7-14 dagar innan aktivitetsdagen återbetalas 50% av avgiften.

Avbokas platsen senare än 7 dagar innan aktivitetsdagen återbetalas ingen kostnad.

Om du uteblir utan att avboka görs ingen återbetalning.

## **Inställd aktivitet:**

Om Naturtid anser att vädret inte är lämpligt för aktiviteten, försöker vi i första hand flytta aktiviteten till annan lämplig plats. Går inte detta ges möjlighet att omboka datumet utan extra kostnad.

Skulle Naturtid bli tvungen att ställa in aktiviteten, av någon annan anledning än vädret, återbetalas hela summan utan administrativ avgift om inte annan överenskommelse sker.

Vid inställd aktivitet betalar Naturtid inte tillbaka andra utlägg i form av transport, material etc.

Definitivt besked på om aktiviteten blir av ges på mail, senast en vecka innan.

## **Avbeställningsskydd:**

Avbeställningsskydd ger dig möjlighet att boka av aktiviteten om du till exempel skulle bli sjuk. Avbeställningsskydd ingår inte i Naturtids avbokningsvillkor. Se därför över vad du har för skydd i t.ex. din hemförsäkring.

## **Ombokningsskydd:**

Ombokningsskydd ger dig möjlighet att omboka aktiviteten till ett annat tillfälle. Vi erbjuder kostnadsfri ombokning fram till och med 30 dagar innan aktivitetsdagen.

## **Ångerrätt:**

Aktiviteter hos oss är ett undantag från lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, då det är en fritidsaktivitet som utförs på en bestämd dag eller under en begränsad tidsperiod. Detta betyder att du inte har de vanliga 14 dagarna att ångra din anmälan, utan bokningen är bindande från den dag du gör bokningen.

## **Olycksfallsförsäkring:**

Naturtid ansvarar för den överordnade säkerheten i aktiviteten, men det är viktigt att du är medveten om att det alltid finns restrisker som vi inte kan ta hänsyn till. Allt deltagande sker på egen risk och du ansvarar för att du och de du bokar in på aktiviteten har egen olycksfallsförsäkring. Om olyckan är framme assisterar Naturtids instruktörer på plats men har inte möjlighet att agera följe till eventuellt sjukhusbesök.

### **Ansvar och förhållningsregler:**

Vi har nolltolerans mot alkohol eller andra droger i kroppen när du deltar på en av våra aktiviteter.

Du är skyldig att uppge om du har några allergier, skador eller medicinska tillstånd som kan vara av relevans för deltagande på aktivitet. Är du osäker är det bäst att fråga.

Om du blir försenad förbehåller vi oss rätten att starta aktiviteten och göra bedömningen om du kan ansluta utan att orsaka problem för övriga deltagare. Menar vi att det inte går, gör vi ingen återbetalning.

Du ansvarar för att lyssna och vara uppmärksam på de besked som blir gett av Naturtids instruktörer. Naturtid tar inte ansvar för deltagare som bryter mot de givna beskeden, allemansrätten eller begår lagbrott och förbehåller sig rätten att avvisa en person som uppför sig oaktsamt utan att betala tillbaka deltagaravgift.

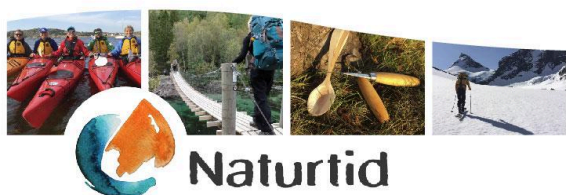
Du ansvarar för utrustningen som du fått tilldelat. Om skada uppstår på hyrd eller lånad utrustning är du ersättningsansvarig. Kontrollera med ditt försäkringsbolag vad din hemförsäkring täcker vid skada eller förlust av hyrd utrustning.

Efter avslutad aktivitet hjälper deltagaren till med att ta hand om utrustningen med hjälp av instruktioner från Naturtids ledare.

Specifikt för paddelaktiviteter:

Du måste vara simkunnig.

*Dessa villkor gäller från och med mars 2024*



# Naturtids sekretesspolicy

*Nedanstående sekretesspolicy gäller för hur vi behandlar dina personuppgifter när du blivit kund hos Naturtid.*

## Varför behöver vi dina personuppgifter?

Vi behöver dina personuppgifter för att kunna hantera din bokning. Det ger oss även möjlighet till att ta kontakt och ha en dialog med dig innan kursstart, om så skulle behövas. Vi använder dem även till att kunna planera och anpassa kursen efter de deltagare som är anmälda. På så vis skapar vi så bra förutsättningar som möjligt för att kunna genomföra en kurs med både hög säkerhet och kvalitet.

## Vilka personuppgifter samlar vi in?

De personuppgifter som vi samlar in är: namn, telefonnummer, mailadress, ålder och annan information i form av sjukdom, allergi eller andra speciella behov vi bör känna till för att tillrättalägga och tillmötesgå speciella behov på ett så bra sätt som möjligt.

På vissa kurser kommer du innan kursstart fylla i ett deltagaravtal, där du godkänner att du läst avtalet samt om du vill medverka på bild i marknadsföringssyfte. Detta avtal sparas fysiskt så länge det är aktuellt. Här skrivs även ICE-nummer (in case of emergency).

## Hur sparas uppgifterna?

Uppgifterna du lämnar i samband med bokningen sparas i vårt kundregister i vårt bokningssystem hos Funbutler AB.

Vi använder Klarna som leverantör av vår kassa. Detta innebär att vi kan komma att dela dina personuppgifter såsom kontaktuppgifter och orderinformation med Klarna när kassan laddas, för att Klarna ska kunna hantera ditt köp. Dina personuppgifter som delas behandlas enligt [Klarnas egen dataskyddsinformation](#).

Namn och mail sparas även hos MailChimp. Efter genomförd kurs anmäls du till vårt nyhetsbrev. Detta kan göras utan samtycke enligt den så kallade intresseavvägningen i artikel 6.1 f GDPR, då vi menar att våra nyhetsbrev är av intresse för dig efter genomförd kurs hos oss. Du kan när som helst välja att avregistrera dig från vårt nyhetsbrev genom att klicka på "unsubscribe" nederst i mailet.

Har du haft mailkontakt med oss finns du även med i vår mailhistorik hos one.com.

Dina personuppgifter förmedlas inte vidare till någon obehörig, utan endast till vår redovisningstjänst, SpecialistEkonomi, i bokföringssyfte.

## Hur avregistrerar du dig?

Du kan när som helst be Naturtid radera uppgifterna i kundregistret eller mailhistoriken genom att ta kontakt med oss, antingen via mail eller telefon.

Känner du dig otrygg i vår behandling av dina personuppgifter, ta gärna kontakt så vi kan bli medvetna om detta och försöka lösa problemet på bästa sätt.

*Denna sekretesspolicy gäller från och med mars 2024*

